REGULAMENTO DE INSCRIÇÃO E PARTICIPAÇÃO NAS FORMAÇÕES CATLOOK ACADEMY

Entidade organizadora: MARISA & VALENTIM, LDA.
Marca comercial: CATLOOK Brow & Lash Company
NIPC: 517739640
Sede: Rua de Leiria, n.º 48A, 2430-091 Marinha Grande, Portugal
Contacto: geral@catlook.pt

Artigo 1.º — Objeto e âmbito de aplicação

1. O presente regulamento estabelece as condições de inscrição, pagamento, participação e funcionamento das formações promovidas pela CATLOOK Brow & Lash Company, incluindo as ações desenvolvidas no âmbito da CATLOOK Academy.
2. O regulamento aplica-se às formações presenciais e a outras modalidades que venham a ser disponibilizadas pela entidade organizadora, com as adaptações necessárias.
3. As condições específicas de cada formação, nomeadamente a data, o local, o horário, o preço, o programa e os materiais incluídos, serão divulgadas antes da inscrição.
4. A submissão de uma inscrição pressupõe que a participante teve oportunidade de consultar as condições da formação e o presente regulamento, sem prejuízo dos direitos que lhe sejam legalmente reconhecidos.

Artigo 2.º — Inscrição e admissão

1. As inscrições podem ser realizadas através dos canais disponibilizados pela CATLOOK, nomeadamente o website, o e-mail, o WhatsApp ou presencialmente.
2. A inscrição deve ser efetuada mediante o preenchimento dos dados solicitados e o envio dos elementos necessários à sua validação.
3. A admissão está sujeita à disponibilidade de vagas, ao cumprimento das condições específicas da formação e à validação pela entidade organizadora.
4. A inscrição considera-se confirmada após o pagamento do sinal ou montante exigido para a modalidade escolhida e a confirmação escrita da CATLOOK.
5. A submissão do formulário ou o envio de um comprovativo bancário não constitui, isoladamente, confirmação definitiva da inscrição.
6. A CATLOOK poderá solicitar esclarecimentos ou elementos adicionais estritamente necessários à conclusão da inscrição.
7. O número de vagas, quando limitado, será indicado na informação específica de cada formação.

Artigo 3.º — Preços e condições de pagamento

1. O preço aplicável será o divulgado para cada formação, incluindo os impostos legalmente devidos, quando aplicáveis.
2. A CATLOOK poderá disponibilizar um preço promocional e um preço regular, devidamente identificados na informação comercial.
3. A CATLOOK poderá disponibilizar pagamento integral ou pagamento em duas prestações, conforme as opções expressamente apresentadas para cada formação.
4. Quando seja disponibilizado pagamento em prestações, os montantes, as datas de vencimento e as condições da segunda prestação serão comunicados previamente à participante.
5. A inscrição fica sujeita ao pagamento do sinal ou da prestação inicial indicada pela CATLOOK e à respetiva confirmação escrita.
6. O comprovativo de transferência bancária poderá ser solicitado para facilitar a identificação do pagamento. A confirmação definitiva depende da validação do pagamento pela entidade organizadora.
7. A entidade organizadora emitirá os documentos fiscais legalmente exigíveis.

Artigo 4.º — Cancelamento e desistência pela participante

1. A participante que pretenda desistir deverá comunicar a sua decisão por escrito para geral@catlook.pt, identificando a formação e os respetivos dados de inscrição.
2. A CATLOOK pretende disponibilizar a possibilidade de cancelamento voluntário até ao prazo de 3 dias antes do início da formação.
3. A eventual transferência da inscrição para outra pessoa depende de pedido prévio e de autorização escrita da CATLOOK, sendo analisada caso a caso. Esta regra não prejudica direitos legalmente reconhecidos à participante.

Artigo 5.º — Faltas, atrasos e participação

1. A participante deverá comparecer pontualmente no local e horário comunicados para a formação.
2. Os atrasos serão avaliados pela formadora, considerando o momento de chegada, o impacto no funcionamento da sessão, a segurança e a possibilidade de acompanhar os conteúdos.
3. A formadora poderá determinar a melhor forma de integrar uma participante que chegue atrasada, sem comprometer a aprendizagem das restantes.
4. A falta, a saída antecipada ou a participação incompleta não conferem automaticamente direito a reembolso, repetição gratuita da formação ou atribuição de certificado.
5. Os pedidos de reagendamento ou de participação numa edição futura poderão ser analisados individualmente, sujeitos à disponibilidade e às condições comunicadas pela CATLOOK.
6. O disposto neste artigo não prejudica os direitos legalmente aplicáveis em circunstâncias específicas.

Artigo 6.º — Cancelamento ou alteração pela CATLOOK

1. A CATLOOK procurará assegurar a realização da formação na data, local e horário anunciados.
2. Caso seja necessário cancelar ou alterar a data, o local, o horário ou outros elementos relevantes, a participante será informada através dos contactos disponibilizados na inscrição.
3. Em caso de cancelamento pela CATLOOK, será proposta, sempre que viável, uma nova data ou uma alternativa adequada.
4. A aceitação de uma nova data ou alternativa cabe à participante, sem prejuízo dos direitos legais que lhe assistam.
5. Quando a formação não se realize e não seja acordada uma alternativa válida, a CATLOOK procederá ao reembolso dos montantes devidos nos termos da legislação aplicável.
6. Alterações relevantes ao programa ou às condições da formação serão comunicadas com a antecedência possível.

Artigo 7.º — Requisitos de participação

1. As formações identificadas como destinadas a iniciantes não exigem experiência profissional prévia, salvo indicação expressa em contrário.
2. A participante deverá possuir conhecimentos linguísticos suficientes para compreender as instruções, os conteúdos pedagógicos e as orientações de segurança.
3. A idade mínima será indicada nas condições específicas de cada formação. Quando sejam admitidas participantes menores de 18 anos, serão observados os requisitos legais aplicáveis, incluindo a intervenção do representante legal sempre que necessária.
4. A participante deverá seguir as instruções da formadora, respeitar as regras de higiene e segurança e utilizar corretamente os materiais e equipamentos disponibilizados.
5. A CATLOOK poderá interromper uma atividade prática quando existam comportamentos que comprometam a segurança, a higiene ou o bem-estar de qualquer pessoa presente.

Artigo 8.º — Materiais, produtos e modelo de prática

1. Os materiais e produtos necessários à realização das atividades práticas serão disponibilizados nos termos anunciados para cada formação.

2. A inclusão de materiais para utilização durante a aula não implica a oferta de um kit individual para utilização posterior, salvo indicação expressa em contrário.
3. A existência, composição e eventual entrega de kits individuais serão especificadas na informação comercial da respetiva formação.
4. Quando exista uma componente prática em modelo real, a CATLOOK indicará previamente se a modelo será disponibilizada pela organização ou se a participante deverá assegurar a sua presença.
5. A realização das atividades práticas depende do cumprimento das orientações técnicas, de higiene e de segurança transmitidas pela formadora.
6. A participante deverá comunicar antecipadamente qualquer circunstância relevante para a realização segura da componente prática, respeitando o princípio da minimização dos dados pessoais solicitados.

Artigo 9.º — Certificação

1. As condições de emissão de certificado serão comunicadas para cada formação, incluindo o tipo de certificado, os requisitos de presença e, quando aplicável, os critérios de avaliação.
2. A emissão de certificado poderá depender da frequência mínima, da conclusão das atividades previstas e do cumprimento dos critérios pedagógicos anunciados.
3. A inscrição ou o pagamento, por si só, não garantem a emissão de certificado.
4. A natureza e o reconhecimento do certificado serão apresentados de forma clara, sem sugerir uma certificação oficial ou uma qualificação reconhecida quando tal não corresponda ao enquadramento efetivo da formação.
5. A emissão e a entrega do certificado obedecerão às regras legais e regulamentares aplicáveis à entidade e à formação em causa.

Artigo 10.º — Acompanhamento após a formação

1. Quando anunciado para uma formação, a CATLOOK poderá disponibilizar acompanhamento pedagógico por chat durante o período indicado nas condições específicas.
2. Para as formações que incluam acompanhamento durante um mês, o período começa na data comunicada pela CATLOOK, preferencialmente a partir do dia seguinte à realização da formação.
3. O acompanhamento destina-se a esclarecer dúvidas relacionadas com os conteúdos ministrados e não substitui uma nova formação, supervisão profissional permanente ou aconselhamento individual fora do âmbito anunciado.
4. O acompanhamento é prestado através do canal indicado pela CATLOOK e durante os períodos de disponibilidade comunicados.
5. O acompanhamento não inclui serviços adicionais, revisões ilimitadas de trabalhos ou apoio fora do âmbito pedagógico anunciado, salvo acordo expresso em contrário.

Artigo 11.º — Conduta, gravações e utilização de imagens

1. Todas as participantes deverão manter uma conduta respeitosa para com a formadora, as restantes participantes, as modelos e os demais elementos da equipa.
2. Não são permitidas gravações de áudio ou vídeo, nem fotografias da formação ou de pessoas identificáveis, sem autorização da formadora e consentimento das pessoas envolvidas, quando aplicável.
3. A autorização para fotografar ou gravar durante a formação não confere automaticamente autorização para publicar, reproduzir ou utilizar comercialmente os conteúdos captados.
4. Os materiais pedagógicos, demonstrações técnicas e conteúdos disponibilizados pela CATLOOK destinam-se à utilização pessoal da participante no âmbito da sua aprendizagem.
5. A reprodução, distribuição, comercialização ou divulgação não autorizada dos materiais da formação é proibida, sem prejuízo dos direitos legalmente aplicáveis.
6. A CATLOOK apenas utilizará imagens ou gravações de participantes para fins promocionais mediante consentimento específico, informado e separado, quando essa for a base legal aplicável.
7. A recusa de consentimento para utilização promocional de imagens não condiciona a inscrição ou a participação na formação.

Artigo 12.º — Proteção de dados pessoais

1. A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a MARISA & VALENTIM, LDA., enquanto entidade organizadora, nos termos da legislação aplicável.
2. Os dados recolhidos serão utilizados para gerir inscrições, confirmar pagamentos, organizar a formação, prestar informações às participantes, cumprir obrigações fiscais e legais e emitir documentação relacionada com a formação.
3. Os dados serão tratados apenas na medida necessária para as finalidades identificadas e conservados durante os períodos legalmente exigidos ou necessários à prossecução legítima dessas finalidades.
4. O acesso aos dados será limitado às pessoas e entidades que necessitem deles para as finalidades indicadas, incluindo prestadores de serviços que apoiem a gestão das inscrições, quando aplicável.
5. Os comprovativos de pagamento e outros documentos anexados aos formulários serão tratados com medidas de segurança adequadas e acesso restrito.
6. As participantes poderão exercer os direitos que lhes sejam aplicáveis ao abrigo da legislação de proteção de dados, incluindo os direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação e oposição, quando legalmente previstos.
7. Para questões relativas à proteção de dados, as participantes poderão contactar geral@catlook.pt e consultar a política de privacidade disponibilizada no website da CATLOOK.
8. O envio de comunicações promocionais será tratado separadamente, de acordo com as regras legais aplicáveis. A aceitação deste regulamento não equivale a consentimento para receber publicidade.

Artigo 13.º — Reclamações e resolução de conflitos

1. Qualquer questão ou reclamação relacionada com a inscrição ou a realização da formação poderá ser comunicada para geral@catlook.pt.
2. A CATLOOK procurará analisar e responder às reclamações num prazo razoável.
3. A participante poderá recorrer aos mecanismos de resolução alternativa de litígios de consumo competentes, quando aplicáveis, bem como às entidades públicas legalmente competentes.
4. O presente regulamento será interpretado e aplicado de acordo com a legislação portuguesa e da União Europeia aplicável, sem prejuízo das normas imperativas de proteção dos consumidores.

Artigo 14.º — Disposições finais

1. As condições específicas divulgadas para cada formação complementam o presente regulamento.
2. Em caso de divergência, prevalecem as disposições legais imperativas e os direitos legalmente reconhecidos às participantes.
3. Qualquer alteração ao presente regulamento será disponibilizada através dos canais oficiais da CATLOOK e aplicada nos termos legalmente admissíveis.
4. O presente regulamento entra em vigor na data da sua publicação e aplica-se às inscrições abrangidas pela respetiva versão.

Entidade organizadora: CATLOOK Brow & Lash Company